



## Datenschutzerklärung für

„Frieda & Friedrich – Freie Lastenräder für Dresden“ – ein Projekt des ADFC Dresden e.V.

einschließlich der Website: <https://www.friedafriedrich.de>

Stand: Januar 2021

Der Allgemeine Deutsche Fahrrad-Club Dresden e. V., kurz ADFC, respektiert Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre.

Der ADFC verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, die insbesondere in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und im Telemediengesetz (TMG) geregelt sind, einzuhalten. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Der Schutz der Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen und sehr ernst nehmen.

Vertraulich und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten wir persönliche Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Website und bei der Nutzung des Lastenradangebotes erhoben werden. Daher möchten wir, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden.

Die Website kann Querverweise (Links) zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Sie sollten daher stets die dort angebotenen Datenschutzerklärungen prüfen.

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Internetseiten und des Lastenradangebotes oder der Implementierung neuer Technologien können auch Änderungen dieser Datenschutzerklärungen erforderlich werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sich diese Datenschutzerklärungen ab und zu erneut durchzulesen.

## Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Die Nutzung unserer Website ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich z. B. zur Recherche über die Lastenräder oder ihre Verfügbarkeit. Die Nutzung des Lastenradangebotes ist allerdings nur möglich, wenn Sie Namen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse bei der Registrierung als Nutzer übermitteln. Wir benötigen diese Daten, um Sie kontaktieren zu können, z. B. im Falle eines Problems mit dem gebuchten Lastenrad. Zum Schutz Ihrer Daten bei der Registrierung und Buchung verwenden wir eine SSL-Verschlüsselung zur Übertragung, was Sie dadurch erkennen, dass die Webseitenadresse mit „https“ anfängt. Ihre Daten sind nur für einen abgeschlossenen Kreis eingewiesener Personen abrufbar:

1. Eingewiesene Mitglieder des Frieda & Friedrich-Teams,
2. Eingewiesene, für die Ausleihe zuständigen Personen bei den Verleihstationen, sowie
3. Zugriffsberechtigte bei unserem Webprovider.

Im Einzelfall geben wir Ihren Namen und Telefonnummer an unseren mobilen Reparaturservice weiter. Wenn Sie uns Anfragen per E-Mail zukommen lassen, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung bei E-Mail-Versand in der Regel unverschlüsselt ist und grundsätzlich unsicher.

Unsere Mitglieder des Frieda & Friedrich-Teams und Lieferanten/Partner sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Beachtung des Datengeheimnisses verpflichtet.

## **Newsletter / Rundmails**

Bei der Registrierung zur Nutzung des Lastenradangebotes erheben wir Ihre E-Mail-Adresse und stellen mit einer automatischen Bestätigungs-E-Mail sicher, dass die Registrierung durch Sie erfolgt ist. Wir betrachten die Registrierung zur Nutzung des Angebotes als Ihre Zustimmung zum Empfang von Rundmails von Frieda & Friedrich an diese Adresse. In den Rundmails werden wir ausschließlich über aktuelle Entwicklungen und Änderungen innerhalb des Projekts – einschließlich Aufrufe zur Mitarbeit und Unterstützung –, allgemein über Mobilität mit Lastenfahrrädern, aber auch allgemein entsprechend der Vereinsziele des ADFC informieren. Diese Rundmails werden in der Regel weniger als vier Mal jährlich gesendet. Sie können der Zustimmung zum Empfang von Rundmails widersprechen, indem Sie Ihr Nutzerprofil löschen oder formlos die Löschung verlangen.

## **Jugendschutz**

Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren sollen nicht ohne Zustimmung Ihrer Eltern persönliche Daten übermitteln.

## **Cookies**

Unsere Seite verwendet Cookies, die notwendig sind, damit Sie sich einloggen und das Lastenradangebot in Anspruch nehmen können. Es handelt sich ausschließlich um Cookies, die nach Ablauf der Sitzung (z. B. durch Schließen des Browserfensters) gelöscht werden. Sie sind technisch erforderlich für die Funktion der Website. Sie werden ausdrücklich nicht eingesetzt, um Sie zwischen Sitzungen wiederzuerkennen. Die weitere Nutzung dieser Seite wird als Zustimmung betrachtet.

## **Kommentarfunktion**

Nach Buchung eines Lastenrades ist es möglich, freiwillig einen „Buchungskommentar“ einzutragen. Die Nutzung der Kommentarfunktion ist keine Voraussetzung für die Nutzung des Lastenradangebotes, hilft uns aber bei der Verbesserung des Angebotes und verstärkt die Außendarstellung des Projektes. Nur der Kommentar wird angezeigt (nicht der Absender oder andere Daten). Bitte geben Sie keine Daten ein, die Sie nicht veröffentlichen möchten (insbesondere keine Namen und Kontaktdaten). Der Kommentar wird bis einschließlich des letzten Tages der Buchung öffentlich im Buchungskalender angezeigt. Danach ist der Kommentar nur für ausgewählte Mitglieder des Frieda & Friedrich-Teams einsehbar und dient der Verbesserung des Lastenradangebotes. Die Löschung des Kommentars erfolgt auf Verlangen des Nutzers sofort oder spätestens bei der Löschung des Nutzerprofils durch den Nutzer oder auf dessen Verlangen.

## **Zugriffsdaten/ Server-Logfiles**

Unser Webpace-Provider erhebt Daten über jeden Zugriff auf das Angebot (so genannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Wir verwenden die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Wir behalten uns jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Dazu speichern wir vorübergehend die IP-Adressen für längstens 14 Tage. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 DSGVO daran, eine rechtswidrige Nutzung oder Angriffe erkennen und abwehren zu können.

## **Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten**

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Lastenradangebotes, für die technische Administration, für notwendige Informationen und Rückfragen zu Ihren Buchungen (z.B. bei einem Lastenradausfall oder um eine Reparatur zeitlich zwischen Buchungen zu koordinieren) und um Sie mit zusätzlichen Informationen über unsere Angebote zu informieren.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder des Versandes von E-Mails notwendig ist bzw. wenn Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Dies schließt jedoch nicht die Weitergabe an staatliche Stellen (z. B. Strafverfolgungsbehörden) aus, soweit deutsches oder europäisches Recht eine solche Weitergabe verlangt.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn Ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

## **Auskunftsrecht, Widerspruchs- und Beschwerdemöglichkeit**

Wir verpflichten uns, die oben genannten Punkte in Bezug auf den Datenschutz wie beschrieben einzuhalten.

Auf Anforderung teilen wir Ihnen mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Anforderung hin berichtigen. Unabhängig davon können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung der bei uns über Sie gespeicherten Daten verlangen.

Sie haben ein Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

1. wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
2. wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen,
3. wenn wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unsererseits gegenüber Ihren überwiegen.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ungehindert zu übermitteln.

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

**Wenn Sie sonstige Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns wenden. Ohne Ihre Einwilligung oder gesetzliche Erlaubnis geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.**

Die Verantwortlichen für das Projekt und die Website finden Sie hier in der Anbieterkennzeichnung:

**<https://www.adfc-dresden.de/impressum>**